

個人情報保護に関する基本方針

利用者様に迅速かつ的確な看護・介護・居宅介護支援サービスを提供させていただくためには、利用者様に関するさまざまな情報を必要とします。安心して当法人の提供するサービスを受けていただく為、利用者様の個人情報の取り扱いに関し、以下のとおり基本方針を定め、実践してまいります。

（個人情報保護に関する基本）

1. 当法人は、個人情報保護に関する法律を遵守し、厳重な管理の下に利用者様の情報を取り扱うことを社会的責務と考えます。

（個人情報の収集）

2. 当法人では、各種サービスの提供及び運営管理に必要な範囲において、利用者様の個人情報を収集いたします。必要な情報の範囲に関しましては、医学的、専門的判断を必要とする場合もありますので、疑問な点につきましては、各事業所窓口までお問い合わせください。ご説明させていただきます。

（個人情報の管理）

3. 当法人では、利用者様の個人情報を安全かつ適正に取り扱うために職員の教育・研修を徹底し、継続的に見直し、改善します。

4. 当法人では、利用者様の個人情報（紙によるものの他、電磁的記録を含む。）への不正アクセス、紛失、破棄、改ざん及び漏洩を防止し、安全で正確な管理に努めます。万一の問題発生時には速やかな是正対策を講じます。

5. 個人情報に関する法令およびその他の規範を順守します。

（個人情報の利用）

6. 個人情報の利用の目的は、各事業所における「個人情報の利用目的」に記載して予め提示致します。

（個人情報の提供）

7. 当法人では、病院、診療所、保健所、薬局及び他の保健・医療・福祉サービス事業所との連携のため、利用者様の氏名、症状を含む個人情報について提供させて頂く必要があり、あらかじめ、文書により同意していただきます。

8. 当法人では、利用者様のお求めに応じ、看護・介護等の情報を開示しますが、最良のサービスの継続に支障をきたす場合は開示できないことがあります。この場合には文書でお知らせします。

9. 当法人では、上記以外に利用者様の個人情報を利用及び提供する場合、あらかじめ利用者様の同意を得るものとします。但し法令により情報開示が求められる場合、生命、身体、財産にかかる場合、公衆衛生上の向上、国・地方公共団体等の業務遂行に協力する必要がある場合は、法令や監督官庁のガイドラインにそった開示をする場合があります。

ご同意しがたい事項がある場合には、その旨お申し出ください。お申し出のない場合には、同意いただけたものとして取り扱わせていただきます。また、これらのお申し出は、いつでも撤回変更していただけます。

令和8年4月1日

株式会社アマタ 代表者取締役 大橋 秀暢